

# DE EERSTE STAPPEN OP DE ARBEIDSMARKT



**J**e bent jong, hebt IBD en bent supergemotiveerd om te werken. Toch lukt het maar niet om een baan te vinden. Non-profit uitzendbureau Emma at Work doet sinds 2006 haar best om jongeren met een chronische ziekte aan het werk te krijgen, en met succes.

Volgens senior werving en selectie consultant Marja Witteman is het heel belangrijk voor jongeren om mee te mogen en te kunnen doen op de arbeidsmarkt. "Het is essentieel voor jongeren om te leren hoe het er op de werkvloer aan toe gaat. Je merkt dat ze zelfvertrouwen krijgen door te werken. Dat zou niet gebeuren als ze thuis op de bank zitten."

## Isolément

Emma at Work ontstond als een initiatief van het Emma Kinderziekenhuis in Amsterdam. Uit een enquête onder jongeren met een chronische ziekte bleek dat zij grote moeite hadden met het vinden van banen, bijbanen en vakantiebanen. "Daar moesten we iets mee doen, want als je als 23-jarige solliciteert en je hebt geen enkele werkervaring, word je niet aangenomen. Wij vonden dat jongeren met een chronische ziekte de kans moesten hebben om te werken, want anders dreigt een isolement", legt Witteman uit. Met geld van de Zorgvernieuwingsprijs en UWV en sponsoring van uitzendbureau Tempo Team, begon Emma at Work destijds.

## Verantwoord ondernemen

Grote bedrijven bleken veel belangstelling te hebben voor het inhuren van jongeren met een chronische ziekte. "Het maatschappelijk verantwoord ondernemen stond in 2006

hoog op de agenda. Bovendien, als je het Emma Kinderziekenhuis noemt, willen veel bedrijven iets voor je doen. Nu zien we steeds meer middenstanders die extra hulp kunnen gebruiken en jongeren via ons inhuren."

## Eerste stappen

Emma at Work zoekt banen voor jongeren uit het hele land. Het doel is jongeren de eerste stappen op de arbeidsmarkt te laten zetten. 80 procent van de jongeren dat zich inschrijft, vindt ook daadwerkelijk werk via Emma at Work. Milou (20) heeft crohn en kwam op die manier aan de slag bij een peuterspeelzaal, waar zij vrijwilligerswerk doet om straks haar opleiding Sociaal Pedagogisch Werk voor kinderdagverblijven voort te zetten. "Op mijn vijfde riep ik al dat ik een eigen kinderdagverblijf wilde openen", vertelt Milou.

In ons land groeien 500.000 jongeren op met een chronische ziekte. In 2009 verscheen het TNO-rapport over de meerwaarde van werkende jongeren met een chronische ziekte. Chronisch zieke jongeren die via Emma at Work actief zijn op de arbeidsmarkt verhogen volgens het rapport niet alleen hun eigen levensvoldoening, ze leveren de maatschappij zowel sociaal als financieel rendement. Want arbeidsparticipatie van chronisch zieke jongeren resulteert in besparingen op Wajonguitkeringen,

“Hoewel ik voor 80 tot 100 procent ben afgekeurd, wil ik absoluut niet hele dagen thuiszitten. Mijn kinderarts wees mij indertijd op Emma at Work.” Milou ging eerst zelf op zoek naar werk. Zij werkte in een speelgoedwinkel, maar dat was te zwaar. Bij haar volgende baan bij een opticien werd zij ontslagen vanwege haar ziekte.

#### Gemotiveerd

Milou kwam op haar achttiende thuis te zitten. Het lukte haar niet opnieuw werk te vinden. “Je ziet vaak dat jongeren met een chronische ziekte onderaan de stapel komen bij uitzendbureaus”, vervolgt Witteman. “Dat is zo onterecht, want wij horen heel vaak van werkgevers terug dat onze jongeren zo gemotiveerd zijn. En dat terwijl je tegenwoordig zoveel klachten hoort over ongemotiveerde jongeren op de werkvloer.

Als je via Emma at Work een baan wilt vinden, krijg je eerst een intake waar mogelijkheden en onmogelijkheden worden geïnventariseerd. “Het is niet de bedoeling dat je daarna ach-



terover gaat leunen. Je moet zelf ook verder zoeken naar werk. Wij benaderen bedrijven die in aanmerking zouden kunnen komen. We zoeken banen op alle niveaus”, vervolgt Witteman. “Het grote voordeel van het werken via Emma at Work is dat het vanaf het begin voor de werkgever duidelijk is wat de jongere wel en niet kan in verband met de ziekte. Nog te vaak zie je dat jongeren over hun eigen

grenzen gaan, omdat ze niet willen dat hun werkgever weet dat ze ziek zijn. Daarom is het voor sommige jongeren een drempel om zich bij ons in te schrijven, want ze willen liever ‘gewoon’ zijn.” Voor Milou werkt het perfect. “Dankzij Emma at Work houdt de peuterspeelzaal er rekening mee dat ik soms te moe ben om te werken. En als ze op het werk informatie over mijn ziekte nodig hebben, kunnen ze altijd terecht bij Emma at Work. Ook vind ik het fijn dat Emma at Work interesse blijft tonen in wat ik doe. We hebben maandelijks mailcontact.”

#### Toekomstplannen

Tot nu toe vond Emma at Work 180 banen voor jongeren. Hiervan groeide 35 door naar een vaste baan. De organisatie merkt wel dat het door de huidige economie lastiger is om jongeren aan de slag te krijgen. Dat vindt Witteman jammer, maar Emma at Work blijft zich met een grote groep vrijwilligers inzetten. Want het is toch prachtig om te zien als jongeren merken dat werken ondanks hun ziekte wel lukt. Ze durven dan vaak weer plannen voor de toekomst te maken. Regelmatig gaan jongeren alsnog studeren of een opleiding volgen. Iets wat zij hiervoor voor onmogelijk hielden.”

*Barbara Warnar*



Foto's: Emma at Work

extra productiviteit en een afname van de zorgkosten. Volgens het onderzoek heeft elke jongere die door Emma at Work aan het werk is geholpen een maatschappelijke opbrengst van ruim €17.000. Van de 100 jongeren die Emma at Work in 2009 bemiddelde, zou naar schatting 28 procent zonder Emma at Work niet aan het werk zijn. Een schatting van de maatschappelijke opbrengst van Emma at Work in 2009 is € 500.000.



Informatie over Emma at Work is te vinden op [www.emma-at-work.nl](http://www.emma-at-work.nl)